

## FICHE DE POSTE

**Intitulé du poste :** Conseiller en rénovation énergétique de l'habitat

**Direction :** Aménagement

**Grade :** Technicien

**Service :** Habitat

**Temps de travail hebdomadaire :** 37h20

**Pôle :** Aménagement

**Rattachement hiérarchique :** Service -Urbanisme/Habitat

Située à une heure de Paris et 40 mn de Reims, au sud de la Région Hauts-de-France, la Communauté d'Agglomération de la Région de Château-Thierry regroupe 87 communes et 55 000 habitants.

Créée en 2017, l'Agglomération s'est dotée d'un projet de territoire définissant, à horizon 2030, la ligne directrice pour le territoire et travaille actuellement à l'élaboration d'un Plan Local d'Urbanisme Intercommunal valant Programme Local de l'Habitat à l'échelle des 87 communes.

Au sein de l'agglomération, les services communautaires sont organisés autour de 5 pôles dont le pôle Aménagement et Développement Economique, composé des services Aménagement, urbanisme et habitat, mobilité, services techniques. Intégré dans la direction de l'Urbanisme et de l'Habitat, le service « Habitat », composé d'une chargée de mission et d'un chargé d'études, est chargé de la mise en œuvre des politiques locales de l'habitat, enjeu pour la Communauté d'agglomération qui se doit d'être garante de l'attractivité de son territoire et du bien-vivre de ses habitants. De manière opérationnelle, elle intervient par différents dispositifs déjà en place (deux OPAH, l'abondement au PIG départemental recherche d'une plus grande mixité sociale, adaptation à la perte d'autonomie, économie d'énergies, etc.

Au sein de ce service « Habitat », le Conseiller en rénovation énergétique/France Rénov' interviendra après des habitants de l'Agglo pour les conseiller et les accompagner dans la réalisation de leurs travaux de sobriété énergétique en matière d'habitat.

<b>Fonctions générales</b>	Conseiller en rénovation énergétique de l'habitat – France Rénov'
<b>Missions générales</b>	Accueillir, orienter, renseigner les habitants de territoire sur leur projet de rénovation énergétique, de façon indépendante, gratuite et neutre
<b>Activités et tâches</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>Accompagnement des particuliers dans leur projet de rénovation (énergétique ou d'adaptation)</u></b></li> <li>-répondre aux demandes d'information du public ; selon les actes identifiés dans le dispositif national SARE ;</li> <li>- accueillir, suivre et accompagner des porteurs de projets de la réflexion à la réalisation de leurs projets de rénovation énergétique : diagnostic énergétique, définition du programme de travaux, production de rapports techniques, ingénierie financière, analyse de devis, suivi des consommations ;</li> <li>- délivrer des conseils et rédiger les préconisations techniques et financières sur les projets de rénovation thermique, d'économies d'énergie ou de mise en œuvre d'énergies renouvelables</li> <li>-conseiller dans l'élaboration du plan de financement prévisionnel : orientation vers les dispositifs financiers et parcours d'accompagnement les plus pertinents, au regard des situations personnelles et de l'éligibilité des travaux</li> <li>- communiquer et travailler avec les acteurs complémentaires pouvant intervenir sur les projets (ADIL, ANAH, Région, CAUE, Service de l'Urbanisme...)</li> </ul>

	<p>-assurer le reporting des missions (saisie ; suivi ; etc...)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser le suivi selon les modalités définies par le SARE et la Région Hauts-de-France, en rapport avec les objectifs prévisionnels de la mission ;</li> <li>• Elaborer les budgets et tableaux de suivi des actions ;</li> <li>• Réaliser une veille technique sur la thématique de la rénovation du bâti (se former et s'informer très régulièrement des actualités en lien avec la rénovation énergétique) ;</li> </ul> <p>-Orienter les particuliers vers les professionnels de rénovation qualifiés tels que RGE ;</p> <p>-créer une dynamique territoriale autour de la rénovation énergétique</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Animation :</b></li> </ul> <p>- réaliser la promotion du dispositif et engager des actions prospectives  - élaborer des contenus thématiques et pédagogiques et animer des actions d'information/sensibilisation à destination du grand public (tenue de stands lors d'évènements, visites pédagogiques, balades thermiques, conférences...)  - assurer des relations partenariales avec les acteurs locaux et institutionnels et contribuer au développement d'un réseau ;  -coanimer le comité de pilotage SARE  -participer et s'assurer d'une bonne articulation avec les démarches engagées et dispositif mis en œuvre : GUH (Espace France Rénov'), PLUiH en cours, OPAH RU, PIG...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assurer le suivi et l'évaluation</b></li> </ul> <p>- Assurer le suivi et l'évaluation de l'activité,  - Rédiger les rapports, les fiches techniques, les synthèses et bilans annuels  - Participer à la gestion administrative du service (élaboration des budgets, rapport d'activités),</p>
<p><b>Qualités et compétences requises</b></p>	<p><b>Autonomie et responsabilités</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autonomie dans l'organisation du travail</li> <li>• Capacité d'initiative et de réactivité dans la gestion des sollicitations</li> <li>• Garant de l'image du service public</li> </ul> <p>→ De formation supérieure technique avec un niveau bac +2/3 et/ou expériences professionnelles et/ou formation dans le cadre d'une reconversion : énergies, bâtiment, construction, thermique, rénovation... ;  → Connaissance des professionnels du bâtiment, de l'énergie et des énergies renouvelables ;  → Connaissance des différents dispositifs d'accompagnement financier ;  → Appétence pour l'accompagnement au changement et à la sensibilisation à la maîtrise de l'énergie ;  → Sens de la communication, rigoureux, esprit d'initiative, aisance rédactionnelle et dans l'expression orale, sens de l'écoute et de la pédagogie,  → Capacité à mobiliser ;</p>
<p><b>Environnement du poste</b></p>	<p><b>Relations fonctionnelles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacts directs et permanents avec le public (citoyens, acteurs de l'habitat...)</li> <li>• Relations fréquentes avec le service de l'urbanisme et de l'habitat et la direction de l'Aménagement</li> <li>• Relations fréquentes avec les organismes partenaires dont la Région</li> <li>• Relations avec d'autres collectivités</li> </ul>

**Moyens techniques**

Technologie de l'information et de la communication et d'outils spécifiques (utilisation de la caméra thermique, etc.)

**Conditions d'exercice :**

- De manière ponctuelle travail en soirée et le week-end
- Accueil téléphonique, rendez-vous, mails et sur salons
- Intervention à l'échelle du territoire de l'Agglo (visites domicile etc.)
- Assurer les permanences délocalisées au sein des Maisons de l'Agglo

**Indicateurs d'appréciation des résultats**

- Nombre d'animations réalisées et nombre de participants
- Pourcentage de personnes ayant réalisé des travaux
- Pourcentage de personnes indiquant que l'Espace France Rénov' a contribué à la décision de travaux
- Evaluation des retombées économiques/montant moyen des travaux