



PASSAGE À L'HEURE D'HIVER POUR VOS DÉCHETS

Le gestion des déchets des habitants de la Communauté d'agglomération passe en mode hivernal : horaires des déchèteries, fermeture des points d'apport pour les végétaux à Gandelu et à Étampes-sur-Marne et retour de l'enquête de satisfaction sur la prise de rendez-vous en ligne... Toujours effective !

Les usagers satisfaits de la prise de RDV en ligne !

Afin de faciliter la venue des usagers tout en respectant les mesures imposées par le contexte sanitaire, les déchèteries sont accessibles sur rendez-vous depuis le mois de mai, avec une petite évolution: il est dorénavant possible de prendre rendez-vous pour le jour même. Un système qui impose un peu d'organisation mais qui a le mérite de fluidifier les passages et d'éviter les contacts.

Depuis le 21 septembre, les usagers sont interrogés sur le dispositif et sont séduits puisque près de 75% se disent très satisfaits, 14,5% sont plutôt satisfait, 5% ne sont pas satisfaits du tout et, 5% ne se prononcent pas sur le système de prise de rendez-vous. Il faut reconnaître qu'au delà du contexte sanitaire, la réservation permet une venue sans attente, fluide et rapide.

Pour rappel, les quatre déchèteries du territoire sont accessibles sur réservation via notre plateforme de prise de RDV disponible sur www.carct.fr. Ces rendez-vous peuvent également se prendre par téléphone au 03 65 81 04 04.

Pour ne pas surcharger le standard, nous remercions les usagers de privilégier la réservation en ligne quand c'est possible.

A compter du 1^{er} novembre, changements en vue

• **Fermeture à partir du 1^{er} novembre des deux points d'apport volontaires pour vos végétaux, situés à Gandelu et Étampes-sur-Marne :**

Deux points d'apport volontaire sont à disposition exclusivement pour les végétaux jusqu'au 31 octobre inclus, à Gandelu et à Étampes-sur-Marne.

Après cette date, il faudra se rendre dans l'une des déchèteries de l'agglomération, en prenant rendez-vous via notre plateforme en ligne sur www.carct.fr.

CONTACT PRESSE

COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DE LA RÉGION DE CHÂTEAU-THIERRY

Chargé de communication :

Bernard COUVREUR

Téléphone :

03 23 70 79 71

Courriel :

bernard.couvreur@carct.fr

Adresse :

L'Aiguillage

2, avenue Ernest Couvrecelle

02400 Étampes-sur-Marne

Site web :

www.carct.fr



@aggloregionchateauthierry



@CARCThierry

• **Les quatre déchèteries de l'agglomération passent en horaires d'hiver** du 1^{er} novembre au 31 mars

Déchèterie de Château-Thierry

Rue Augustin Jean Frenel - Parc Citélium (ZA La Moiserie)

lundi, mercredi, vendredi, samedi

de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

dimanche

de 9h à 12h30

Fermée les mardis, jeudis et jours fériés.

Déchèterie de Condé-en-Brie

Lieu-dit Le Bouvier

mardi, vendredi et samedi

de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

lundi et jeudi

de 13h30 à 17h

Fermée les mercredis, dimanches et jours fériés

Déchèterie de Neuilly-Saint-Front

Cité de la Sucrierie

mercredi et samedi

de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

lundi, mardi, jeudi, vendredi

de 13h30 à 17h

Fermée les dimanches et jours fériés

Déchèterie de Villers-sur-Fère

Route Départementale 6

lundi et samedi

de 9h à 12h et de 13h30 à 17h

mardi, mercredi, jeudi, vendredi

de 13h30 à 17h

Fermée les dimanches et jours fériés