DOSSIER DE PRESSE

MERCREDI 17 JANVIER 2024

UNE SECONDE LABELLISATION MAISON FRANCE SERVICES

En janvier 2020, la Communauté d'agglomération de la région de Château-Thierry ouvre sa première Maison de l'agglo multi-sites : en cohérence avec le réseau de transports Fablio, elle ouvre à Fère-en-Tardenois, Condé-en-Brie et Neuilly-Saint-Front. À peine ouvertes, ces 3 maisons de l'agglo doivent fermer pour raison sanitaire. Ce temps est alors mis à profit pour constituer une offre complète avec les opérateurs nationaux pour devenir Maison France services, labellisation obtenue en septembre 2020 pour le site de l'Aiguillage, alors ouvert.

Un service reconnu

Jusqu'en 2022, le service prend de l'ampleur. La fréquentation augmente avec un peu plus de 6000 dossiers traités en 2022 pour atteindre près de 7000 demandes pour l'année 2023. La maison France services de la Communauté d'agglomération devient la première de tout le département.
En tête des préoccupations des usagers, les questions liées à la retraite, avec 61% des sollicitations.
L'agent en charge du service est alors renforcé avec une nouvelle recrue en avril 2022. En septembre 2023, une seconde labellisation est déposée pour le multi-sites et en décembre, la labellisation est confirmée par l'Etat, entraînant l'embauche d'un nouvel agent.

Une nouvelle labellisation qui ouvre des perspectives

Au regard des statistiques de fréquentation, et de l'attente forte des usagers sur le territoire, la collectivité a décidé d'ouvrir davantage les sites extérieurs pour un service au plus près du territoire. Ces évolutions et cette nouvelle labellisation permettent d'envisager une plus grande amplitude de rendez-vous pour les usagers dès le second semestre 2024.
Un service public cousu main et main dans la main avec les services de l'Etat et les opérateurs nationaux qui permet un lien de proximité à tous les habitants de l'agglomération.

CONTACT PRESSE

COMMUNAUTÉD'AGGLOMÉRATIONDELARÉGIONDECHÂTEAU-THIERRY

Cheffe du service communication :
Emilie MATHIS
Téléphone :
06 98 69 07 42
Courriel :
emilie.mathis@carct.fr
Adresse :
L'Aiguillage
2, avenue Ernest Couvrecelle
02400 Etampes-sur-Marne
Site web :
www.carct.fr

@aggloregionchateauthierry

@CARCThierry