



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



M@ison de l'agglo

**Neuilly-Saint-Front
Fère-en-Tardenois
Condé-en-Brie
Étampes-sur-Marne**



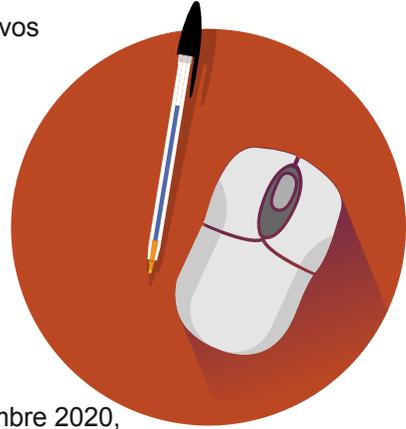
Mars 2023

LES MISSIONS



Vous rencontrez des difficultés dans la réalisation de vos **démarches administratives**, venez rencontrer un **conseiller**, sur rendez-vous.

La **Communauté d'agglomération de la région de Château-Thierry**, vous accompagne dans l'accès à **ses services** : déchets, accueils de loisirs, relais petite enfance... ainsi qu'à différents **services nationaux** : retraites, permis de conduire, allocations familiales, assurance maladie, finances publiques, emploi, justice...



L'agglomération est labellisée **France Services** depuis septembre 2020, pour vous aider gratuitement à réaliser vos démarches et vos échanges avec **les administrations**.

L'ACCUEIL



L'accueil s'effectue au siège de la **Communauté d'agglomération** ou dans **les Maisons de l'agglomération du territoire** (Condé-en-Brie, Fère-en-Tardenois et Neuilly-Saint-Front).

Pour tout renseignement ou prise de rendez-vous :

03 23 69 75 41 ou
maisondelagglomeration@carct.fr



Maison de l'agglomération à Étampes-sur-Marne

L'Aiguillage - 2, avenue Ernest Couvrecelle
02400 Étampes-sur-Marne

- ➔ Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h
- ➔ Le vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h50

Et tout au long de la semaine pour un accès libre à Internet dans le hall d'accueil (ordinateur situé près de la Mission Locale)



Maison de l'agglomération à Condé-en-Brie :

1, Rond-point du Cahot
02330 Condé-en-Brie

- ➔ Les 2^{èmes} et 4^{èmes} jeudis du mois et tous les vendredis de 9h à 12h45 et de 13h30 à 17h

Maison de l'agglomération à Fère-en-Tardenois :

14, rue de la Goutte d'Or
02130 Fère-en-Tardenois

- ➔ Mercredi de 9h à 12h45 et de 13h30 à 17h

Maison de l'agglomération à Neuilly-Saint-Front :

76, rue François Dujardin
02470 Neuilly-Saint-Front

- ➔ Lundi de 9h à 12h45 et de 13h30 à 17h





Droits, famille, consommation

► FRANCE VICTIMES

Association départementale d'aide aux victimes : aide aux victimes (violences physiques, accident, atteinte aux biens...) et accès au droit, conseils juridiques (droit du travail...)

► AEM

Association d'enquête et de médiation : médiations pénales et familiales, enquêtes sociales

► UFC QUE CHOISIR

Litiges liés à la consommation (téléphonie, énergie : EDF...).

► CONCILIEUR DE JUSTICE

Problèmes de voisinage, conflits civils...

jcbureau.conciliateurdejustice@sfr.fr

À Fère-en-Tardenois, sur rdv :

francoisebernaille@conciliateurdejustice.fr

À Condé-en-Brie, sur rdv :

francis.alfonsi@conciliateurdejustice.fr

► MÉDIATION FAMILIALE. FAMILLES RURALES DE L'AISNE

Succession, divorce, séparation, lien intergénérationnel...

Sur rdv au 03 23 79 52 34

► LIGUE DES DROITS DE L'HOMME

Défense des droits sur rdv :

idh.section-chateau-thierry@orange.fr

► ZEFIRE SUD

Plateforme de répit à destination des aidants, des personnes en situation de handicap.

À Fère-en-Tardenois, le 1^{er} mercredi de chaque mois.



Logement, énergie

► SOLIHA AISNE

Amélioration de l'habitat

Rendez-vous au 03 23 26 73 50

À Condé-en-Brie : 3^{ème} vendredi du mois de 9h à 10h

À Fère-en-Tardenois : 3^{ème} vendredi du mois de 10h45 à 11h45

À Etampes-sur-Marne (Aiguillage)

1^{er} vendredi du mois de 11h à 12h

► FRANCE RÉNOV AGGLO DE CHÂTEAU-THIERRY

Économies d'énergie dans le logement
accompagnement technique et solutions de financement.

Emploi - formation insertion - retraite

► CARSAT

Caisse d'assurance retraite et de santé au travail

Sur rdv au 39 60.

► CICAS

Centre d'information, conseil et accueil des salariés,
pour l'AGIRC-ARCCO, retraites et retraites complémentaires.

Sur rdv au 08 20 20 01 89

Assurances - finances

► CPAM

Caisse primaire d'assurance maladie

Tous les mercredi matin à Fère-en-Tardenois - RV au 3646.

► DDFIP

Direction départementale des finances publiques

Sur rdv au 08 09 40 14 01

Autres

► RÉGION HAUTS-DE-FRANCE

Sur rdv au 03 74 27 81 33



Pour préparer au mieux votre venue, pensez à prendre **vos justificatifs administratifs** et une **pièce d'identité** mais aussi vos identifiants et code d'accès à votre boîte mail personnelle. Nous pouvons également vous aider à créer une **adresse mail** si vous n'en avez pas. Si vous êtes utilisateur **France Connect**, prévoyez votre **identifiant** et votre **code d'accès**.

PRÉPAREZ LES DOCUMENTS UTILES POUR VOS RENDEZ-VOUS



► CAF

- N° d'allocataire (sur courrier CAF)
- Code confidentiel
- Vos 3 derniers bulletins de salaire
- Votre dernier avis d'imposition

► ASSURANCE MALADIE

- N° de sécurité sociale (carte vitale)
- Code confidentiel
- RIB IBAN

► ASSURANCE RETRAITE

- N° de sécurité sociale (carte vitale)
- Une adresse mail et son mot de passe
- Code d'accès à votre espace personnel Assurance Retraite si existant

Pour un dossier de retraite, prévoyez en plus :

- Carte d'identité
- Livret de famille (pour justifier de l'identité de vos enfants)
- Vos deux derniers avis d'imposition
- RIB IBAN
- Vos identifiants France Connect ou ceux correspondant à une administration afin d'accéder aux formulaires de retraite en ligne (compte Ameli, Impôts, etc.)

Et selon votre situation :

- Attestation de l'employeur et/ou bulletins de salaires de la dernière année travaillée
- Décompte d'indemnités journalières (ou une attestation) des deux dernières années délivré par la CPAM
- Attestation des périodes de chômage pour la dernière année délivrée par le Pôle Emploi

► PRÉ-DEMANDE DE CARTE GRISE, CARTE D'IDENTITÉ, ETC... (ANTS)

- Carte d'identité
- Une adresse mail et son mot de passe
- Vos identifiants France Connect ou vos identifiants ANTS
- Carte grise ou certificat d'immatriculation
- Livret de famille
- Une photo d'identité
- Carte bancaire pour les paiements (timbres fiscaux, redevances, etc.)
- Téléphone portable pour valider les paiements via internet

► PÔLE EMPLOI

- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Numéro d'identifiant Pôle Emploi
- Un CV papier

► IMPÔTS

- Numéro fiscal
- Code confidentiel
- N° de télé-déclarant

► MSA

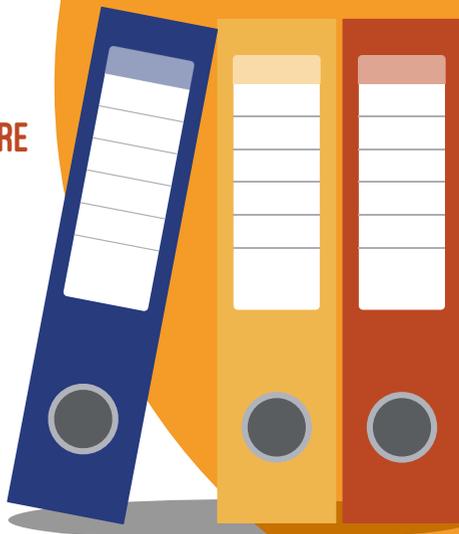
- N° d'allocataire (sur courrier MSA)
- Code confidentiel
- Vos 3 derniers bulletins de salaire
- Votre dernier avis d'imposition

► AGIRC-ARRCO, RETRAITE COMPLÉMENTAIRE

- N° de sécurité sociale (carte vitale)

Et selon la nature de votre demande :

- Carte d'identité
- Livret de famille
(pour justifier de l'identité de vos enfants)
- Vos deux derniers avis d'imposition
- RIB IBAN





France
services

*Liberté
Égalité
Fraternité*



A large area of horizontal blue lines for writing, resembling a notepad page.

Service Communication CARCT - 02-2023



Pour toute information concernant les aides, les démarches administratives ou les adresses des administrations, vous pouvez consulter le site :

WWW.SERVICE-PUBLIC.FR

